

LITERATURA RECOMENDADA PARA GESTÃO DE CONTEÚDO EMPRESARIAL

ECM – ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

ANN ROCKLEY, Pamela. *Managing Enterprise Content: A Unified Content Strategy*. San Francisco: New Riders, 2003.

BALDAM, Roquemar de Lima. *Gerenciamento de processos de negócios - BPM : uma referência para implantação prática*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

BOIKO, John. *Content Management Bible*. John Wiley & Sons, 2005.

BROCKE, Jan Vom. *Enterprise content management in information systems research: foundations, methods and case*. London: Springer, 2014.

★ **CAMERON**, Stephen A. *Enterprise content management: a business and a technical guide*. Swindon: BCS, 2011.

CHANG, James F. *Business process management system: strategy and implementation* - Editora: CRC Press, 2007.

JESTON, John; Nelis, Johan. *Business Process Management: practical guidelines to successful implementations*. 3 ed. New York: Butterworth-Heinemann, 2014.

ROEBUCK, Kevin. *Enterprise Content Management (ECM): high-impact strategies - what you need to know*. London: Tebbo, 2011.

RONDINELLI, Rosely Curi. *Gerenciamento arquivístico de documentos eletrônicos*. 4. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.

SMITH, Howard; Fingar, Peter. *Business Process Management: The Third Wave*. Meghan-Kiffer Press. 3 ed.

SUTTON, Michael J. D. *Document management for the enterprise: principles, techniques, and applications*. Hoboken: Wiley, 2008.

WESKE, Mathias. *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. Springer: London, 2012.

SITES DE CONTEÚDO ESPECIALIZADO

<http://www.aiim.org/>

<http://ged.net.br/>

 Mais informações sobre a DOC EXPERT: www.docexpert.com.br

☎ Nosso telefone: (12) 3207-1495

☑ Contato direto com as consultoras:

Camila Denículi Vila Verde (camila@docexpert.com.br / 12-98112-3528)

Edenilza Valéria da Silva (edenilza@docexpert.com.br / 12-99613-7366)